
CASE STUDY

AUGUST 2020

SAMSUNG



EL CLIENTE

Samsung Electronics es el mayor productor de electrónica de consumo del mundo y líder global en tecnología. Como empresa multinacional, sus colaboradores deben interactuar a diario en inglés por lo que el dominio del idioma es muy importante dentro de la compañía. Desde 2016, The Language Co. ha desarrollado un programa de inglés a nivel corporativo para 50 colaboradores de la empresa para apoyarlos en este desafío de comunicarse en inglés.

SAMSUNG

EL DESAFIO

Reinventar el programa presencial que ya existía, adaptándolo a la política de trabajo remoto y horas de trabajo flexibles de la empresa.





LA SOLUCIÓN

THELANGUAGECO.




El programa de inglés cambió de una configuración de grupo grandes a un sistema más flexible basado en duplas. Los alumnos seleccionaron a sus compañeros de acuerdo con el nivel de inglés, objetivos del curso y preferencias de horario. A cada pareja se le asignó un profesor, con quien trabajaron dos veces a la semana a través de la plataforma de videoconferencia de la empresa.

Adicionalmente, la empresa entregó mayor flexibilidad de horario a los alumnos para agendar sus clases permitiendo la posibilidad de programarlas durante la jornada laboral. Este fue un factor clave para asegurar que los alumnos pudieran avanzar al ritmo esperado.

Al inicio del programa, cada dupla de alumnos estableció los objetivos a lograr durante el curso y cada profesor desarrolló un programa a la medida con contenido personalizado disponible en nuestra biblioteca de recursos online. Adicionalmente, los alumnos tuvieron acceso 24/7 a nuestra App. para practicar el vocabulario que más necesitan para su trabajo.

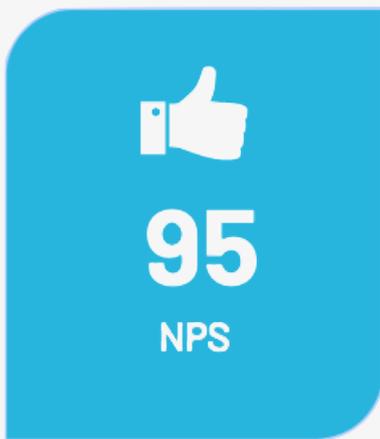
LOS RESULTADOS

TENDENCIA



Con la introducción de la modalidad en parejas con clases en vivo, se ve un aumento considerable en la asistencia y el compromiso de los alumnos (número de alumnos que tienen al menos 75% de asistencia)

COMPORTAMIENTO ALUMNOS



90 % de los alumnos considera que la transición a online fue "fácil"

COMENTARIOS

“Pese a las dificultades que hay actualmente por la alerta sanitaria, hemos podido hacer clases remotas de excelente calidad, incluso mejores que muchas clases presenciales”
Javier Aguirre

“Me gustó mucho que tuviésemos la posibilidad de escoger los temas que queríamos trabajar. Además la profesora siempre buscaba la manera de hacer didácticas las clases.”
Daniela Délano