



International[®]
Schools
Partnership

THELANGUAGECO.
|||



CASE STUDY - NOVEMBER 2020

INTERNATIONAL SCHOOLS PARTNERSHIP (ISP)

EL CLIENTE

El International Schools Partnership (ISP) es un grupo de colegios internacionales presente en 12 países del mundo. En Chile, el ISP administra los 4 Colegios Pedro de Valdivia (CPDV), que en su conjunto educan a más de 6.000 estudiantes de entre 3 y 18 años de edad. A medida que van transitando a formar parte de una organización internacional más amplia, el inglés se ha vuelto cada vez más importante para más de 1.000 profesores y administrativos de los colegios.



COLEGIO
PEDRO DE VALDIVIA



EL DESAFIO

Trabajar con las principales partes interesadas para diseñar una solución de capacitación flexible que apoye el actual programa de desarrollo del idioma inglés del colegio.





LA SOLUCIÓN

Si bien la enseñanza de inglés no era un concepto nuevo para el personal de los colegios Pedro de Valdivia, las iniciativas anteriores no habían logrado los resultados esperados. Las entrevistas guiadas con el Jefe Regional de Desarrollo del Idioma Inglés de ISP en América del Sur revelaron que una de las principales causas de lo anterior era que los horarios limitados para la capacitación presencial hacían que las sesiones se llevaran a cabo durante dos horas corridas, y a menudo a última hora de la tarde después de una larga jornada escolar. La solución, por lo tanto, tenía que adaptarse a los espacios naturales que los profesores tienen durante el día escolar, y también permitirles estudiar en los fines de semana.

Otro aspecto importante del programa es que tenía que servir de peldaño para lograr un nivel B2 en la certificación internacional. Por consiguiente, también era esencial poder realizar pruebas de nivel objetivas y estandarizadas de forma periódica.

Además, había que tomar en cuenta que el personal que se inscribiría en el programa de capacitación era responsable de enseñar toda una gama de asignaturas y niveles de grado diferentes. Por lo tanto, el programa tenía que poder adaptarse a los intereses y necesidades específicas de los profesores, ofreciendo contenidos relevantes que pudiesen ser aplicados en el aula.

Considerando estos desafíos, nuestra solución fue proporcionarle a los profesores acceso ilimitado a la plataforma Voxy y sus más de 20.000 artículos de contenido e instrucción en vivo durante todo el año. Con el enfoque de Voxy, que está basado en microaprendizaje, los profesores pudieron estudiar durante períodos cortos y así adaptar su autoaprendizaje a los horarios de enseñanza. Al limitar las clases presenciales a 30 minutos con total libertad para programarlas cuando quisieran, los profesores también pudieron incorporarlas cómodamente en sus rutinas escolares.

Al comienzo del programa comunicamos expectativas claras en cuanto al tiempo a dedicar a las tareas y avances a lograr, y el equipo de Apoyo al Estudiante de The Language Co. proporcionó orientación y apoyo para asegurar que los profesores se mantuvieran comprometidos y motivados a lo largo del programa. Enviamos actualizaciones semanales al Gerente de Recursos Humanos de cada colegio, detallando el nivel de actividad y el avance de cada profesor, así como destacando cualquier caso de inactividad.

Para ayudar que los profesores pudieran medir su propio progreso, tuvieron acceso a la Evaluación de Competencia Voxy (VPA) con una Prueba de Clasificación Oral cada 60 días. Esta prueba adaptativa se alinea con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), así como con los exámenes internacionales como TOEIC e IELTS. Dado que cada profesor tenía un nivel objetivo claramente definido, tomar la VPA les proporcionó una medida fiable y objetiva de los avances en habilidades que aún debían lograr para alcanzar su objetivo.

Además de Voxy, The Language Co. también proporcionó asistentes de lengua materna para 2 de los colegios. Estos asistentes trabajaron en colaboración con los profesores en las aulas para brindar práctica oral adicional a sus estudiantes, así como apoyo a los propios profesores mediante actividades como seminarios web y práctica de conversación.

LOS RESULTADOS

96%

El 96% de los profesores **mantuvo o mejoró su nivel.**

124 PUNTOS

Los profesores obtuvieron un avance promedio de 124 puntos en la VPA, lo que **equivale a medio nivel en el MCER**

3.000 HORAS

Los 130 profesores matriculados en el programa completaron casi 3.000 horas de capacitación individual, **incluyendo más de 800 clases presenciales.**

COMENTARIOS

"Estaba buscando una plataforma de aprendizaje de inglés adecuada para los requisitos de los profesores y coordinadores de kinder hasta cuarto medio que tienen poco tiempo para practicar su inglés fuera del aula. Cuando se trata de soluciones para el aprendizaje de inglés, Voxy ha demostrado ser la herramienta ideal para nuestro personal debido a su flexibilidad y diseño de contenidos; nuestro personal también cree que es muy motivador y han logrado avances muy importantes en su inglés en el 2020 gracias a Voxy"

Tom Connelly, Director of English Language Development South America

"Creo que una de las principales fortalezas de la plataforma es el dinamismo, ya que su estructura permite ir alternando las actividades y los distintos aspectos que se quieren ir mejorando o reforzando. Junto con eso, las lecciones están diseñadas de tal forma que no exigen contar con demasiado tiempo, por lo que en 30 minutos es posible desarrollar una o dos lecciones y de esta forma mantener un ritmo continuo de aprendizaje. Finalmente, creo que las clases individuales y grupales con tutores, son una tremenda oportunidad para desarrollar la fluidez en el uso del idioma, en temáticas diversas y con un muy eficiente sistema de feedback por parte de los tutores."

Claudia Díaz García, Rectora, Colegio Pedro de Valdivia Peñalolén

